

상생경영 원칙

원칙

JB 금융그룹은 기업경영의 동반자인 협력회사(그룹에 직접 또는 간접적으로 상품, 서비스를 제공하는 조직이나 개인)의 가치를 중요하게 생각하며 협력회사의 자율성과 독립성을 존중하는 동시에 JB 금융그룹의 사회책임경영 원칙에 협력회사가 동참, 협력하기를 바라며

이를 위해 “JB 금융그룹 상생경영원칙”을 제정하고 실천합니다.

실천 방침

1) 협력회사 근로자의 인권존중

- 자발적 근로 : 관련 법규를 준수하며 상호 이를 위반하는 업무처리를 요청하거나 지시하지 않는다.
- 아동노동금지와 근로취약계층 보호 : 아동노동을 금지하며, 여성, 장애인 등 근로 취약 계층에게 유해, 위험한 업무를 수행하게 하지 않는다.
- 근로시간 준수 : 관련 법규에서 정하는 근로시간을 상호 준수하고 초과근무는 원칙적으로 자발적 의사에 의하도록 한다.
- 임금 및 복리후생 : 관련 법규에서 정하는 최저 임금 이상의 임금을 지급하고, 의무적인 복리후생제도를 시행한다.
- 프라이버시 보호와 인도적 처우 : 근로자 개인정보를 포함한 프라이버시를 보호하고, 성희롱을 비롯한 성적학대, 체벌과 욕설 등 신체적, 정신적 가학행위 등 비인간적인 대우를 하지 않는다.
- 차별금지 : 국적, 성별, 종교, 사회적 신분 등에 따라 근로자를 차별하지 않는다.

2) 협력회사 근로자의 안전과 보건

- 산업안전 : 근로자 안전에 위협이 될 수 있는 위험요인을 사전에 제거하며, 법규에 따라 근로자의 안전을 위한 조치와 교육을 시행한다.
- 산업재해 및 질병관리 : 근로자의 산업재해 및 질병을 예방하고 관리할 수 있는 제도와 절차를 마련하고 시행한다.
- 산업 위생과 보건 : 근로자에게 위생적이고 안전한 근무환경 및 부대시설을 제공하며, 지속적으로 근로조건을 개선하기 위해 노력한다.

3) 협력회사 환경경영

- 환경 법규의 준수 : 관련 법규를 성실히 준수하고, 관련 법규에서 정하는 환경관련 인허가 및 등록 사항을 취득, 유지, 관리한다.
- 폐기물 절감과 자원사용 효율화 : 모든 형태의 폐기물을 감소할 수 있도록 노력하며, 에너지, 용수 등 자원사용 절감을 위해 노력한다.
- 환경오염 방지 : 관련 법규를 성실히 준수하고, 인체에 유해하거나 환경오염을 유발 할 수 있는 오염 물질을 파악하고, 안전하게 취급 및 관리한다.

4) 협력회사 윤리경영

- 공정하고 정직한 업무수행 : 관련 법규를 성실히 준수하고, 불공정거래를 하지않으며 정직하고 투명하게 업무를 수행한다.
- 뇌물수수 금지와 부패방지 : 관련 법규를 성실히 준수하고, 어떠한 형태의 뇌물도 금지하며 부패방지를 위한 노력을 지속적으로 수행한다.
- 개인정보보호 : 관련 법규를 성실히 준수하고, 고객을 비롯한 개인의 정보를 보호하며 이를 위한 기술적, 물리적 조치를 취한다.
- 협력업체와의 상생 : 협력 회사는 자신의 협력회사와 상호존중의 관계를 지향하며 우월적 지위를 이용한 불공정 행위를 강요하지 않는다.

실천 활동

JB 금융그룹은 IT 보안, 신용평가, 회계감사, 전산장비, 인력파견, 건축, 인테리어, 일반사무용품 조달 등 다양한 업체들과 상생협력관계를 유지하고 있습니다.

이는 금융기업의 전문성, 안정성, 투명성을 강화하고 고객 자산의 안전한 관리 및 기업운영의 효율성을 높이고 있습니다.

1) 공정한 거래

JB 금융그룹은 공정경쟁 및 공정거래와 관련된 법규를 성실히 준수하며 공정하고 투명한 구매와 계약을 위해 '구매 및 계약에 관련된 내규'를 제정하여 운영하고 있습니다.

또한 주요 구매와 계약 시 불법 청탁이 이루어지지 못하도록 관련부서 외에 내외부 전문가로 구성된 구매, 계약 심사위원회를 운영하고 있으며, 사내 준법감시실과 법무실이 구매 및 계약과 관련된 절차가 적법 한 지에 대한 상시 감시활동을 하고 있습니다.

2) 신뢰 거래

JB 금융그룹은 협력업체와의 관계가 갑과 을의 일방적 거래가 아닌 상호존중 거래가 이루어지도록 하고 있습니다.

계약서 작성에 있어 일방적, 편파적 계약 방식이 아닌 협력업체와 상호 협의와 합의를 통해 계약서를 작성하고 있으며, 계약내용과 절차에 따라 정해진 일정에 대금을 정확히 지급하고 있습니다.

또한 협력업체 임직원에게 어떠한 부당한 요구나 청탁, 부적절한 언행을 하지 않도록 사내교육을 실시하고 있습니다.

그리고 무엇보다 중요한 고객정보 보호를 위해 보안 및 전산관련 협력업체에 대해서는 고객정보 유출방지를 위한 정기 및 불시 모니터링 감시활동을 실행하고 있습니다.

3) 지역 중소기업, 소상공인, 사회적 기업 상생협력

JB 금융그룹은 '지역의 중소기업과 소상공인들이 잘 되어야 JB 금융그룹도 잘 될 수 있다'는 지역경제 공동운명체에 대한 강한 인식을 가지고 있습니다.

따라서 공정경쟁과 공정거래 원칙을 어기지 않는 범위 내에서 지역 중소기업과 소상공인들의 물품을 우선 구매하고 있습니다.

또한 전북은행은 지역의 문화예술관련 사회적 기업들과 파트너십을 맺고 다양한 공연관람 기회를 지역주민들에게 제공하는 '문화가 있는 날' 행사를 정기적으로 개최하고 있습니다. 이를 통해 지역주민을 위한 사회공헌 및 지역 사회적 기업들이 안정적으로 성장할 수 있는 기반을 제공하고 있습니다.

뿐만 아니라 전북·광주은행은 지역 재래시장 활성화에도 앞장서고 있습니다.

지역 향토 재래시장 활성화를 위한 지자체 지원사업에 적극 협조·지원하고 있으며, 재래시장 상품권 취급 및 명절 시 재래시장 이용 장려 활동을 통해 지역 소상공인들과 상생협력하고 있습니다.